

یکی دیگر از تمرین های قبل از مذاکره که تاثیر شگفت انگیزی در گفتگو و روابط شما خواهد گذاشت، **حاضر جوابی** است.

البته ناگفته نماند حاضر جوابی باید در جهت صحیح و سازنده انجام شود در غیر این صورت، نوع رفتارها و پایان گفتگو خدشه دار خواهد شد.

در مقاله های قبلی به تمرینات تسلط کلامی، انتخاب تیم **مذاکره**، ورزش، ارتباط کلامی و تاثیر آب و هوا پرداختیم اکنون با ما همراه باشید تا آخرین فرایند تمرین پیش از مذاکره را با هم بررسی کنیم.

حاضر جوابی چیست؟

تاکنون برایتان پیش آمده کسی چیزی بگوید و جوابش را بدهید؛ اما چند ساعت بعد جواب های بهتری به نظرتان برسد و با پشیمانی بگویید کاش این جواب ها را می دادم. حق دارید؛ گاهی به خاطر نداشتن کنترل روی قدرت کلام یا بیش از حد احساسی شدن، این بلا سرمان می آید.

قبل از هر مذاکره ای چه رسمی مانند کسب و کار چه غیر رسمی مثل خانواده و در بین دوستان، باید از صحبت های خود مطمئن باشید و بدانید عبارات و لغات صحیح کدام اند. صریح و بی نقض صحبت کردن نیازمند توانایی **فن بیان** بالا است که به جزء تمرین میسر نمی شود.

حال می خواهیم پایمان را فراتر بگذاریم...

قصد داریم شما را وارد جلسه ای مهم یا بین المللی کنیم. برای اینکه بدانید در لحظه های دشوار، بحث و کشمکش جواب های مناسب بدهید؛ باید پیش از حادثه تمام جوانب را در نظر بگیرید. به این فکر کنید که امکان دارد سر موضوع X بحث بالا بگیرد اما من باید به عنوان مذاکره کننده یا حریف چه پاسخی بدهم.

در واقع تمام این ها به **هوش کلامی** شما و اینکه چقدر در مذاکرات شنونده خوبی هستید، بستگی دارد.

مهارت های فوق العاده در حاضر جوابی:

- حاضر جوابی کوتاه بهترین روش است.
شما می توانید با یک عبارت کوتاه و مختصر فرد را میخکوب کنید.
به هیچ عنوان لازم نیست پرحرفی کنید، زیرا زمان جلسه محدود است
و باید برای تمام حضار به یک اندازه، وقت نظردهی و انتقاد وجود داشته باشد.
- حاضر جوابی بی ادبی (یا حاضر جوابی تیکه دار) ممنوع.
به هیچ وجه در جلسات رسمی یا حتی غیر رسمی به کسی متلک نگویید.
با تیکه انداختن پیشرفت نمی کنید بلکه پله های ترقی را یکی یکی پایین می آید
و چهره غیرحرفه ای را از خود به نمایش می گذارید. پخته برخورد کنید و بر روی ارتباط کلامی خود کار کنید.
- حاضر جوابی طنز اشتباه نیست.
اما مهم است در کجا و خطاب به چه کسی استفاده می شود.
اگر احساس می کنید موقعیت جلسه اجازه حاضر جوابی طنزآمیز را می دهد منعی برای آن نخواهد بود.
فقط بعد از به کار بردن عبارت طنز به سرعت باید به اصل مطلب جلسه بازگشت و نباید شوخ طبعی را بیش از حد
ادامه داد.
(در این مورد خیلی موشکافانه و بادقت رفتار کنید)
- حاضر جوابی های جالب از شما فردی بی نظیر می سازد.
اگر تمرینات را در دستور کار قرار دهید و روزانه به آن بپردازید، می توانید در بحث و گفتگوهای خود جواب های
محکم و علمی بدهید.
- کنجکاو باشید. در خصوص مسائلی که به قدرت کلام شما کمک می کند تحقیق کنید.
آدم هایی که حاضر جواب هستند اصولاً زیاد سوال می کنند و به دنبال یادگیری بیشتر هستند.
آن دسته حاضر جوابانی که سازنده و حقیقی هستند را پیدا کنید و رفتارهایشان را به دقت جستجو کنید.
- دایره لغات خود را افزایش دهید و کاربرد کلمات مختلف را بیاموزید.

با این تمرین ها می توانید حاضر جواب ماهر می شوید

یکی از راحت ترین تمرین های پاسخگویی سریع، قرار گرفتن در معرض بحث های دوستانه و خانوادگی است. اگر می خواهید تجربه عمیقی داشته باشید، افراد را در جریان تمرین بگذارید که سعی در یادگیری دارید تا از قصد اصلی شما خبردار باشند. با این تمرین می توانید وسعت کلام خود را تقویت کنید و بدانید چه پاسخی مناسب کدام موقعیت است.

ذهن انسان های باهوش و رقابت جو، بازی کردن را دوست دارد. هر چه بیشتر درگیر و جستجوگر باشید جواب های بهتر و سنگین تری خواهید داد. در نتیجه این تمرین را جدی بگیرید و از همین الان شروع کنید.

نکته مهم: سعی کنید در حین جواب دادن از زبان بدن صحیح و مناسب استفاده کنید تا تاثیر حرف خود را چندین برابر کنید.

کلام آخر:

در پایان لازم به تذکر است که حاضر جوابی با بی پروا بودن در کلام متفاوت است و برخی افراد این دو را با هم اشتباه می گیرند. سالم و سازنده جواب دادن شخصیت و فردیت محکمی از شخص می سازد و باعث می شود در مذاکره یا حتی جوامع بزرگتر قدرت بیان کافی را داشته باشد.