

کلمات مناسب برای حرف زدن کدامند؟

تصور کنید داخل جمعی هستید و در حال صحبت کردید.

در میان صحبت های تان حرفی می زنید که ناخواسته دیگران را می رنجاند و باعث ناراحتی شان می شود.

در این موقعیت چه می کنید؟ کار درست کدام است؟

اینکه به روی خودتان نیاورید و ادامه بدهید بهتر است یا اینکه در صدد جبران آن اشتباه برآیید؟

قطعا عذرخواهی کردن به خاطر اشتباهی که ناخواسته باعث آن شدیم بهتر است اما نکته اینجاست که چگونه این

عذرخواهی را انجام بدهیم که کار را خراب تر نکنیم؟

از چه کلماتی برای عذرخواهی استفاده کنیم؟

جملات و کلمات مناسب برای حرف زدن در برقراری یک ارتباط بسیار موثر عمل می کنند و به راحتی می توانند کار شما

را بی ارزش یا ارزشمند نشان بدهند.

همیشه واژگان نقش مهمی داشتند و در این راستا فن بیان و هوش کلامی هم می توانند بسیار موثر باشند.

وقتی اشتباه می کنیم چه عکس العملی نشان دهیم؟

وقتی در جمعی حرفی را به اشتباه بیان می کنید که باعث رنجش دیگران می شود بهتر است به اشتباه خودتان اشاره کنید و

به خاطر آن عذرخواهی کنید.

مثلا تصور کنید در جمع خانوادگی هستید و حرف نادرستی می زنید در این شرایط گویید:

من واقعا معذرت می خوام قصد توهین نداشتم

متاسفم باید بیشتر فکر می کردم و بعد بیانش می کردم

بیخشید فکر می کردم حرفم بازمزه است و گرنه بیانش نمی کردم

فکر کنم حرفم مناسب جمع نبود عذرخواهی می کنم

...

با اینکار می توانید نشان می دهید که اشتباه شما سهوی بوده و نیت بدی پشت آن وجود نداشته است.

بنابراین حاضران به سرعت این موضوع را فراموش می کنند و تنها چیزی که در ذهنشان می ماند شعور و تواضع شما

خواهد بود.

شما با استفاده از کلمات می توانید در دل دیگران جا باز کنید یا کاری کنید که آن ها از شما خوششان نیاید.

با کلمات مناسب برای حرف زدن قدردانی کنید

تصور کنید که دو نفر زمان زیادی است که با هم دوست هستند. حالا یکی از آن‌ها مشکلات زیادی در زندگی‌اش دارد و شخص دوم به عنوان یک دوست هرکاری که از دستش برآید برای او انجام می‌دهد.

مدتی می‌گذرد و روزی یک مشکل تازه برای نفر اول پیش می‌آید. از این طرف شخص دوم هم درگیر شرایط و زندگی خودش است و زمان کافی برای اینکه به دوستش کمک کند را ندارد. ولی چون همیشه به دوست خود کمک می‌کرده این توقع را ایجاد کرده که وظیفه‌اش این است که در چنین شرایطی به هر شکلی به کمک او برود.

آن شخص هم وقتی می‌بیند این توقع به وجود آمده، ناراحت می‌شود چراکه نمی‌تواند، نسبت به زندگی خودش بی‌تفاوت باشد و نگران زندگی کسی باشد که قدردان تلاشش نیست. بنابراین روابط این دو دوست روز به روز کمرنگ‌تر می‌شود تا اینکه در نهایت از بین می‌رود.

کلمات مناسب برای حرف زدن را بیابید

اما اگر آن شخصی که همیشه درگیر مشکلاتی است، لحن صحبت کردن خودش را تغییر بدهد و قدردان تلاش‌های بی‌وقفه دوستش باشد نه تنها این رابطه دوستانه و ارزشمند به پایان نمی‌رسد، بلکه میزان صمیمیت هم در آن بیشتر می‌شود.

مثلاً بگوید:

ممنونم که همیشه مراقب من هستی و وقتت و برای من خالی می‌کنی
خیلی ممنونم که اومدی و مرهم شدی برام
مرسی که حال من برات مهمه
خیلی ازت مچکرم که خودت و به خاطر من توی زحمت انداختی
و...

قدردان بودن یعنی من آگاهم که تو وظیفه‌ای در قبال من نداری اما بخاطر محبتی که نسبت به من داری بیشتر از آنچه وظیفه باشد به من لطف می‌کنی.
اگر همین قدردانی و سپاسگزاری نبود بسیاری از روابط، ادامه دار نمی‌شد همانگونه که ارتباط‌های زیادی به خاطر عدم سپاسگزاری از بین رفته است.

کلمات مناسب برای درخواست کردن کدامند؟

وقتی از کسی چیزی می‌خواهید چگونه درخواست تان را مطرح می‌کنید؟
دقت کردید بعضی افراد تنها با غر زدن و شکایت کردن از اینکه کسی به حرف هایشان اهمیت نمی‌دهد، درخواست شان را مطرح می‌کنند؟

مثلا می‌گویند: "ای بابا من از صبح دارم می‌گم این اتاق و مرتب کنید ولی کو گوش شنوا!"

طبیعی است که کسی به این نوع حرف‌ها اهمیت ندهد و توجهی نداشته باشد اما،
اگر از کلمات مناسب و زیبا استفاده کنیم حتما دیگران هم به درخواست ما پاسخ مثبت می‌دهند.

مثلا بگوییم: امکان دارد این اتاق را تمییز کنید؟

اگر زحمتی نیست این اتاق و یکم مرتب کنید

می‌توانم خواهش کنم که این اتاق و کمی تمییز کنید

اگر اشکالی نداره لطف کنید و اتاق و مرتب کنید

...و

وقتی شما با کلمات مناسب از طرف مقابل می‌خواهید کاری را انجام بدهد،
آن شخص راحت‌تر می‌پذیرد تا آن کار را انجام دهد همانگونه که اگر از خودمان هم محترمانه درخواست بشود کاری را
انجام دهیم،
امکان بیشتری وجود دارد که آن را بپذیریم تا اینکه دستوری یا با غر زدن آن کار را از ما بخواهند.

اما چگونه می‌توانیم کلمات مناسب برای حرف زدن را پیدا کنیم؟

راه‌های زیادی برای اینکه بتوانیم کلمات مناسب را بیابیم وجود دارد اما باید هوشیار باشیم و برای این کار تمرکز داشته
باشیم.

دفترچه ای بردارید و یادداشت کنید

یادداشت کردن یکی از کارهایی است که هم می توانید دایره واژگانتان را افزایش بدهید و هم می توانید جای مناسب هر کلمه و زمان استفاده از آن ها را بفهمید. دفترچه یادداشتی را همراه خود داشته باشید و هرزمانی که کلمه ای جدید به گوشتان می خورد آن کلمه را یادداشت کنید. سپس تلاش کنید با آن کلمه جمله بسازید و یا مداوم مرور کنید که از یاد نبرید. معمولا گوش دادن به رادیو یا برنامه های گفتگو محور در پیدا کردن کلمات می توانند موثر باشند.

صدای خودتان را ضبط کنید

وقتی در حال مکالمه با دیگران هستید صدای خودتان را ضبط کنید. بعدا که به صدای ضبط شده تان گوش می دهید متوجه اشتباهات خود در صحبت کردنتان می شوید و می توانید آن ها را برطرف کنید.