

چگونه می توان بهترین کارمندان و بهترین شرکت را داشته باشیم؟
احتمالا این سوال شما هم به عنوان مدیر یک مجموعه باشد!

از چه روش هایی می توانیم استفاده کنیم تا کارمندان بهترین عملکردشان را داشته باشند؟
چگونه می توان محیطی امن و صمیمی به وجود دارد و در عین صمیمیت، کار را جدی گرفت؟
چگونه در محیط کارم با دیگران به درستی ارتباط بگیریم؟
چگونه می توانم کارمند مفیدی باشم؟
احتمالا این ها نمونه سوالاتی هستند که به عنوان مدیر یا کارمند،
در ذهنتان وجود دارد و پاسخ به هر کدامشان،
می تواند مسیر جدیدی در حرفه و کسب و کارتان باشد.

همه ما می دانیم که داشتن کارمندانی که با تمام وجودشان برای کارشان وقت می گذارند،
و تمام تلاششان را می کنند بسیار پر اهمیت است،
و مدیرانی که چنین کارمندانی دارند قطعاً خوش شانس و خوشبخت هستند.
چرا؟ چون با توجه به زمان اداری و ساعاتی که افراد مشغول به کار هستند،
بیشترین زمانشان را در محل کار خود می گذرانند،
و اگر کارمندان در محل کارشان مسئله ای نداشته باشند،
و به راحتی و با خیالی آسوده بتوانند کار کنند، یکی از بهترین موقعیت ها را دارند.

چه کسی مسئول است تا فضای کار مناسبی ایجاد کند؟
قطعاً تنها از قدرت مدیریت یک مجموعه برمی آید تا محیط کاری مناسب و امن ایجاد کند،
تا کارمندان بدون داشتن هیچ نوع دغدغه ای بتوانند به راحتی روی کارشان تمرکز کنند.
در چنین فضایی کارمندان هم بهتر و اثربخش تر فعالیت می کنند و کیفیت کارشان را ارتقا می دهند.
اما از چه روش هایی می توان استفاده کرد که چنین محیطی را ایجاد کرد؟

اخلاق خوش دوی هر دردی است!

داشتن اخلاق حرفه ای انقدر اهمیت دارد که بارها به چشم دیدم،
افرادی که استعداد و یا مهارتی نداشتند،
اما زمانی که در یک مجموعه فعالیتشان را شروع کردند،
مدیران مجموعه تصمیم گرفتند که به آن شخص کارهایی که تخصصی درشان ندارد را آموزش بدهند!

اخلاق خوب انقدر تاثیرگذار است که می تواند، تمام فاکتورهای مهم دیگر را انقدر کم رنگ کند که اصلا به چشم نیایند.

البته برعکس این موضوع هم صدق می کند، افراد زیادی هستند که در کارشان مهارت و تخصص بالایی دارند، اما چون اخلاق حرفه ای را نمی شناسند، زمان زیادی را یکجا نمی مانند و همیشه در حال جابجا شدن از یک محیط کاری به محیط کاری دیگری هستند.

روراست بودن و صادق بودن دو فاکتور بسیار با اهمیت است.

زمانی که ما با مدیر خود صادقانه برخورد کنیم، احتمالا او هم راحت می تواند کم کاری و یا اشتباهات ما را نادیده بگیرد، یا فرصتی برای جبرانش بدهد. اما اگر همیشه بهانه های الکی و دروغ بیاوریم بالاخره روزی این دروغ ها رو می شوند، و دیگر اعتباری نخواهیم داشت و به زودی ممکن است شرایط کاریمان را از دست بدهیم، بنابراین برای داشتن بهترین کارمندان و بهترین شرکت بهتر است این نکات را رعایت کنیم.

کارتان را به بهترین نحو انجام بدهید

اصولا وقتی وارد یک محیط کاری جدید می شویم به زمانی نیاز داریم، تا خودمان را با کار جدید و آنچه از ما انتظار دارند، وفق بدهیم. هرچقدر هم که شخص ماهری در حرفه خود باشیم بازهم ممکن است، در محیط جدید کاری از همان ابتدا عملکرد بسیار خوبی نداشته باشیم، چون خواسته مدیران را به درستی متوجه نشدیم و این موضوع به زمان نیاز دارد.

اما گاهی ممکن است زمانی هم گذشته باشد و همچنان مسائل زیادی برایمان ابهام داشته باشند. پس اصلا نباید ترسید و بهترین راه این است که سوالاتمان را از افرادی که تخصص بیشتری دارند، بپرسیم. هر شغلی سختی های خاص خودش را دارد و برای اینکه بتوانیم، در حرفه خود پیشرفت کنیم باید فعال باشیم و روز به روز تلاش کنیم، تا کارمان را به بهترین نحو انجام بدهیم. همچنین برای اینکه عملکرد بهتری داشته باشیم، نیاز است که از کارفرمای خود بپرسیم که چه انتظاری دارد.

وقت شناسی نشانه بهترین کارمندان و بهترین شرکت است

سعی کنید همیشه به موقع به محل کارتتان برسید. وقت شناس بودن را به نحوی می توان به اخلاق خوب داشتن مرتبط کرد، چراکه با این کار نشان می دهید که برای کارتتان و برای مدیر خود ارزش قائل هستید. بهتر است انتظاراتی که مدیر دارد و کارهایی که بهتان محول می شود را به موقع تحویل بدهید. برای انجام کارهایی که از شما انتظار می رود تنبلی و دست دست نکنید، و وقت خود را از دست ندهید. هر مدیری هم آستانه تحملی دارد و اگر همه خصوصیات مثبت و خوب را داشته باشید، اما وقت شناسی را نداشته باشید، نمی توانید امنیت شغلی داشته باشید.

مدیران بدانند؛

هدف شرکت را به کارمندان توضیح بدهید و هدف را به کار آن ها مرتبط کنید اصولاً زمانی که کارمندان بدانند که چرا یک کار قرار است انجام شود، و هدف از انجامش چیست، دیگر آن را فقط به چشم یک دستور نمی بینند، و برای اینکه مجموعه به آن هدف برسد، بیش از گذشته تلاش می کنند. زمانی که این اهداف با کار هر کدام از کارمندان ارتباط پیدا کند، و مدیر مجموعه به آن ها بگوید که چه نقش مهمی در رسیدن به این هدف دارند، آن ها خودشان را بیشتر از قبل مسئول می دانند و بیشتر تلاش می کنند. پس یکی از نکات مهم برای داشتن بهترین کارمندان و بهترین شرکت ، رعایت این موضوع است که کارمندان را در جریان اهداف شرکت بگذارید.

برای داشتن بهترین کارمندان و بهترین شرکت هفته ای یکبار مکالمه هدفمند داشته باشید

این روزها روابط بین انسان ها بیش از هر زمان دیگری پررنگ شده است، و اهمیت دارد و یک مدیر وقتی می تواند تیم حرفه ای و پر تلاشی داشته باشد، که ارتباطش با آن ها قطع نشود و هر روز با آن ها در ارتباط باشد. زمانی که چنین ارتباطی بین مدیر و کارمند باشد و آن ها بتوانند،

در محیطی صمیمی و راحت حرفشان را بیان کنند، بسیاری از مسائلی که موجب می شود کار به خوبی پیش نرود، با یک مذاکره حل می شود و از بروز مسائل دیگر هم جلوگیری می شود.

زمانی که کارمند نتواند با مدیر خود احساس راحتی داشته باشد، ممکن است مسائل زیادی پیش بیاید در صورتی که، با یک مکالمه می توان از بروز چنین موضوعاتی جلوگیری کرد. بهتر است این مکالمه ها همیشه در مورد کار نباشد و مدیران فضایی را ایجاد کنند، که افراد از علائق و نگرانی های خودشان به راحتی صحبت کنند. این کار احساس خوبی را به آن ها منتقل می کند، و این احساس خوب موجب می شود کارشان را به خوبی انجام بدهند و هیچ کم کاری نکنند.

به کارمندان خود پاداش بدهید و از آن ها تشکر کنید

همه انسان ها دوست دارند احساس خاص بودن و مفید بودن داشته باشند. وقتی تلاش می کنند ولی تلاششان به چشم نیاید ناامید می شوند، و هر روز ممکن است انگیزه شان کمتر از روز قبل شود. پس اگر آن ها تلاش می کنند، هرچقدر هم کم و کوچک، لازم است به آن ها بگویید که قدرتان تلاش هایشان هستید.

با این کار به آن ها نشان می دهید که برایشان ارزش قائل هستید، و سعی کنید آن ها را بیشتر تشویق کنید. این کار از سمت یک مدیر موجب می شود که کارمندان اعتماد به نفس پیدا کنند، و به راحتی تعارض ها و مسائلی که برایشان وجود دارد را حل کنند و عملکرد بهتری داشته باشند.